



Carta dei servizi

Gentili Ospiti,

Abbiamo il piacere di darvi un cordiale benvenuto e vi auguriamo di trascorrere un piacevole soggiorno presso il nostro agriturismo. Di seguito elenchiamo le informazioni che vi consentiranno di utilizzare al meglio i servizi che offriamo e dare risposta a eventuali questioni o necessità durante la vostra permanenza nella nostra struttura.

Federico e il suo staff

Lo staff

Federico, Patrizia, ed Ovidio:

Saremo il punto di riferimento per qualsiasi problema si possa presentare durante il vostro soggiorno, e per qualunque approfondimento sui servizi dell'Agriturismo a vostra disposizione, ma anche per informazioni turistiche riguardanti i dintorni, eventi e manifestazioni locali e curiosità riguardanti il territorio.

Un po' di storia....

La nostra è una piccola azienda agricola (poco più di 30 ettari) a gestione completamente familiare.

Da sempre le nostre culture sono di tipo biologico ed ecosostenibile.

La tradizione inizia con mio nonno, che nei primi del novecento, si stanziò in questa zona con la consapevolezza che tutto ciò che produce in primo luogo è consumato da lui stesso e dalla famiglia, così porta avanti questo ideale di salvaguardia dell'agricoltura, forse al tempo, assolutamente inconsapevole che potesse chiamarsi "Biologico".

La tradizione continua con mio padre, babbo Ovidio, il quale ad un certo punto, iscrive l'azienda nel Registro Pubblico delle Aziende Biologiche, come naturale riconoscimento di un certo tipo di agricoltura, portato avanti da oltre un secolo e mezzo, con la chiara consapevolezza che il rapporto tra natura ed uomo è profondo e di reciproco rispetto.

La zona in cui sorge la nostra azienda è collinare, siamo ad una altitudine di circa 300 m sul livello del mare, nell'entroterra della Maremma Toscana. La zona è da sempre destinata alla produzione di vino ed olio di oliva, fin dai tempi degli Etruschi.

Il clima è buono, abbondano le piogge durante tutto l'anno, ma grazie all'aiuto delle brezze marine, non è mai troppo umido.

La scelta della nostra azienda è stata quindi quella di portare avanti la tradizione millenaria di questi luoghi, continuando a coltivare vigneti e oliveti, ma anche prati pascolo per i nostri animali e ortaggi e frutta per il consumo familiare e di quello dei nostri ospiti.

Così potrete assaggiare le nostre gustosissime marmellate a colazione o il nostro corposo vino (Morellino di Scansano) durante la cena.

La struttura

Nel 1998 nasce la voglia di aprire la nostra azienda e la nostra casa ai viaggiatori.

Così abbiamo ristrutturato un vecchio annesso agricolo, per creare un piccolo, ma accogliente agriturismo, composto da spaziose camere dotate di servizio ed un ampio salotto dove poter conversare ed ozare.

Ogni camera è stata pensata ed arredata con gusti e colori diversi, così da non rendere l'ambiente troppo formale e standardizzato come nelle impersonali strutture alberghiere.

Ogni stanza ha un ritmo ed un carattere proprio, richiamando il territorio e la natura circostante. L'intimità si sposa con il calore di un ambiente pensato per il viaggiatore che vuole far parte della cultura locale, assaporandone ogni aspetto.

Prenotazioni

Le prenotazioni possono essere sia telefoniche che online. Ci impegniamo a rispondere entro 24 ore dalla richiesta.

Check in

Dalle 17.00 alle 20.00.

In caso di arrivi in orario diverso da quanti indicato, si prega di comunicarlo in anticipo.

Richiediamo un documento personale valido.

Check out

Vi chiediamo di effettuare il check-out entro le 10.30.

Nel caso aveste necessità di trattenervi più a lungo, basterà prendere accordi in precedenza per consentire il miglior svolgimento delle nostre attività in base alla disponibilità.

È accettato il pagamento con bancomat e carta di credito, ma vi preghiamo di accertarvi per tempo che il servizio funzioni. Purtroppo siamo in una zona di aperta campagna e talune volte, per cause non dipendenti da noi, il servizio non è attivo. Ci scusiamo per il disagio.

Politica di cancellazione

Le prenotazioni annullate saranno soggette a penali come di seguito riportato:

- Sino a 30 giorni prima della data d'arrivo non verrà applicata alcuna penale;
- Da 30 giorni a 7 giorni prima della data d'arrivo sarà addebitata una penale pari al 30% (valore della caparra confirmatoria versata) dell'intero soggiorno prenotato;
- Da 7 giorni prima della data d'arrivo sarà addebitata una penale pari al 100% dell'intero soggiorno prenotato;

- In caso di “no show” o di partenza anticipata sarà addebitata una penale pari al 100% dell’intero soggiorno prenotato.

I Servizi principali

Prima colazione

La colazione è all’Italiana e viene servita nella sala dell’abitazione principale mediante un buffet a self-service **dalle 8.00 alle 10.00**.

La tipica colazione italiana è essenzialmente costituita da cibi dolci (biscotti, torte, pane con cioccolata o marmellata, yogurt, cereali da colazione), accompagnati da caffè e/o latte, cappuccino o tè.

Vi preghiamo di informarci in anticipo se vi sono problematiche di natura allergica o diete particolari, provvederemo a preparare cibi alternativi in base alle esigenze (gluten free, allergie a particolari alimenti).

Inoltre sono possibili variazioni, come l’introduzione di cibi salati, **solo su richiesta e con costo supplementare.**

La cena

La Cena viene servita nella sala dell’abitazione principale durante il periodo **primavera/estate alle ore 21,00** e nel periodo **autunno/inverno alle ore 20,30**.

Le nostre pietanze riportano sulla tavola tutti i sapori della tradizione culinaria maremmana più autentica.

Le materie prime che utilizziamo sono BIOLOGICHE e a KM 0, perché interamente prodotte in azienda: frutta e verdure del nostro orto, vino del nostro vigneto (D.O.C.G. Morellino di Scansano), olio extravergine dei nostri olivi e formaggi delle nostre pecore.

La nostra cucina offre quindi i piatti tipici maremmani cucinati da Patrizia, che vengono gustati nell’allegria compagnia della famiglia e degli altri ospiti in un ambiente dove giovialità e cordialità sono nostri commensali alla grande tavolata.

Tutte le pietanze sono strettamente legate ai mutamenti stagionali per dar modo di assaporare ogni elemento nel suo massimo rigoglio.

Vi preghiamo di informarci in anticipo se vi sono problematiche di natura allergica o diete particolari, provvederemo a preparare cibi alternativi in base alle esigenze (gluten free, allergie a particolari alimenti).

Dotazioni e cura delle camere

Sono a disposizione degli ospiti, nell’area **Soggiorno**, dedicata a tutto l’agriturismo, i seguenti materiali e strumenti:

- Materiali per la pulizia delle camere;
- Frigorifero;
- Asciuga-capelli;
- Fornitissima libreria con diverse tipologie di libri, comprese varie pubblicazioni inerenti il territorio;
- Giochi da tavolo

Il riassetto giornaliero della camera non è un servizio previsto dalla nostra struttura, può però essere richiesto con una spesa supplementare, da concordare in base alle esigenze.

La sostituzione, della biancheria da bagno e delle lenzuola verrà effettuata a cadenza settimanale (escluso partenza e giorno prima).

Per qualsiasi esigenza diversa, siamo disponibili ad accogliere le vostre richieste.

I bagni sono dotati di un dispenser con sapone, ma non sono previsti set di cortesia.

Nell'etica del rispetto ambientale le nostre idee in merito alla conduzione della struttura agrituristica ci hanno portato a fare delle scelte eco-compatibili anche per ciò che riguarda i materiali di uso quotidiano, privilegiando l'uso di detersivi non aggressivi per l'ambiente, riducendo il consumo di plastica ed involucri vari e sostenendo un consumo responsabile di acqua ed energia elettrica; questo si riflette anche nella scelta di non installare impianti di condizionamento nella struttura, nè apparecchi radio-televisivi.

Internet

È possibile connettersi a internet. Il Wi-Fi è gratuito e disponibile in prossimità dell'abitazione principale.

La password è disponibile su richiesta.

Chiusura

Per la vostra sicurezza ogni camera è dotata di serratura Yale, mentre la porta di ingresso principale è sempre aperta pertanto non ci sono limiti di orari, tutti gli ospiti sono indipendenti.

La direzione non è responsabile di furti o smarrimenti di oggetti lasciati incustoditi all'interno della struttura.

Parcheggio

Il parcheggio non è custodito, ma si trova all'interno della proprietà, non sussistono particolari rischi, tuttavia Vi consigliamo comunque di chiudere a chiave le autovetture, evitando di inserire antifurto rumorosi per non disturbare la quiete

Per il rispetto di tutti:

- vi invitiamo ad adottare un comportamento rispettoso della quiete e del relax degli altri ospiti;
- per chi ha animali al seguito, è fatto divieto lasciarli incustoditi all'interno della camera;
- è vietato l'accesso degli animali nelle aree deputate alla cucina e nell'area interna deputata alla somministrazione di cibi e bevande;
- l'ospite è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano nell'Agriturismo;
- è vietato introdurre nelle stanze o negli spazi comuni persone estranee all'agriturismo, salvo accordo.
- è severamente vietato fumare all'interno delle camere;
- è vietato utilizzare nelle camere apparecchi per il riscaldamento, ferri da stiro, fiamme libere e macchine per il caffè.

Chiediamo inoltre di essere rispettosi dell'ambiente e di ridurre al minimo gli sprechi.

Trattamento dei Dati Personali

I dati personali ed ogni altro elemento appreso dalla nostra Azienda nel corso dello svolgimento dell'incarico, saranno soggetti a vincolo di segretezza e saranno trattati nel rispetto della riservatezza e dei diritti della persona tramite l'applicazione sistematica da parte nostra di apposite misure di tutela e garanzia predisposte sia per il trattamento cartaceo che elettronico dei dati e misurate alla specificità del

dato stesso (semplice dato personale oppure dato sensibile o giudiziario). Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 30.6.2003 n. 196 (in seguito, "Codice Privacy") e del Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") si informa il Cliente che i suoi dati personali verranno trattati soltanto per gli scopi determinati dal rapporto contrattuale a tali finalità (ivi compresi i fini contabili ed amministrativi).

Lo Staff dell'Agriturismo San Giusto vi ringrazia per la collaborazione